



# PSYCHOLOGENPRAKTIJK KERKRADE / HEERLEN

## **ALGEMENE PRAKTIJKVOORWAARDEN** (versie januari 2025)

### Bereikbaarheid Secretariaat

Het secretariaat is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.00 – 12.30 en van 13.00 – 16.30 uur. Buiten deze tijden kunnen vragen en/of (af)meldingen worden ingesproken op het antwoordapparaat (045-5355035, ook in het weekend). Berichten ingesproken na 16.30 uur worden de volgende werkdag tussen 8.00 en 16.30 uur beantwoord.

### Privacy

Uw privacy is in deze praktijk optimaal gewaarborgd. Nimmer wordt naar u herleidbare informatie verstrekt aan derden, tenzij u hiervoor bij ons een gerichte schriftelijke machtiging ondertekent.

Uw zorgverzekeraar krijgt door ons de zgn “zorgzwaartetypering” uitgedrukt in een HONOS+-score aangeleverd. Wilt u dit niet, dan kunt u bij start van behandeling bij uw behandelaar aangeven een gerichte privacyverklaring te willen tekenen.

In het kader van kwaliteitsbevordering (vb. intercollegiaal overleg waarbij uw privacy ook gewaarborgd is, kwaliteits-visitatie praktijk) van uw behandelaar kunnen uw behandelgegevens voorgelegd / gebruikt worden door uw behandelaar. Wilt u dit niet, geef dit aan bij start van behandeling en dan wordt hier een aantekening van in uw dossier gemaakt.

### Kosten en betaling 2025:

Al onze behandelaars hebben contracten met zorgverzekeraars zodat u als cliënt de maximale vergoeding ontvangt, mits u een verwijzing hebt en uw klachten onder de actuele vastgestelde verzekerde zorg vallen.

U heeft een verwijzing van uw huisarts/ bedrijfsarts nodig om voor vergoeding van de kosten van uw behandeling in aanmerking te komen. In 2025 zal PPKH de werkprocedures en declaraties uitvoeren behorende bij een zgn. “kleine instelling, monodisciplinair, setting 2, sectie III “ en leveren wij Generalistische Basis GGZ (GBGGZ).

Uw eigen maximale kosten is uw nog openstaande eigen risico van het jaar waarin de gedeclareerde consulten hebben plaatsgevonden. Uw behandelconsulten worden per maand gedeclareerd en de details kunt u inzien via de overzichten van uw zorgverzekeraar.

Niet-vergoede zorg: o.a. relatietherapie, arbeids-gerelateerde klachten, preventie-vragen en gerichte onderzoeksvragen zonder verdere hulpvraag zullen niet door uw verzekering vergoed worden. De kosten van voornoemde niet vergoede hulpvragen bedragen €138,15 per 45 minuten en dienen door uzelf rechtstreeks aan ons betaald te worden (per kalenderjaar is indexering op dit bedrag van toepassing).

Uitgebreidere informatie over dit onderwerp kunt u lezen op onze website: [www.ppkh.nl](http://www.ppkh.nl) onder "Tarieven, vergoedingen en zorgverzekering". Heeft u nog vragen over vergoeding / kosten / declaratie neem contact op met ons secretariaat en zij helpen u graag verder.

Bij niet verschijnen op afspraak zonder berichtgeving en bij annulering minder dan 24 uur voor de afspraak wordt er €69,00 bij u in rekening gebracht (per kalenderjaar is indexering op dit bedrag van toepassing). Deze kosten worden niet door uw verzekering vergoed en dienen binnen 30 dagen na ontvangst van nota door u aan ons worden voldaan. (Annuleren in het weekend/buiten kantooruren kan ook middels het tijdig inspreken van onze voicemail.)

### Waarnemingsregeling

De behandelaren binnen PPKH hebben waarnemingsregelingen afgesproken bij langere afwezigheid. Hiermee is de continuïteit van uw behandeling gewaarborgd.

### Beroepskwaliteiten

Alle in deze praktijk werkzame psychologen zijn geregistreerd bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) en/of LVVP en zijn vervolgens Eerstelijnspsycholoog NIP en/of Gezondheidszorgpsycholoog BIG. Klachten over de behandeling of de hantering van de beroepscode kunt U, wanneer bespreking daarvan met de betreffende psycholoog en/of praktijkhouders Mw. E.J.L. Aretz of Dhr. J. Kersten geen oplossing biedt, voorleggen bij het NIP of de LVVP. Kijk op onze website onder “praktijkinformatie – beroepscode etc.” voor verdere info omtrent dit thema.

Wij zijn wettelijk verplicht om uw identiteit en zorgverzekering te verifiëren. Daartoe vragen wij u naar een geldig legitimatiebewijs en uw zorgpas tijdens uw eerste contact met onze praktijk.

**Teken dit formulier a.u.b. voor akkoord, in 2-voud, waarbij 1 exemplaar voor u is en 1 voor PPKH.**

Datum \_\_\_\_\_ Naam: \_\_\_\_\_ Geb.d.d \_\_\_\_\_ Handtekening: \_\_\_\_\_