



PPKH

PSYCHOLOGENPRAKTIJK  
KERKRADE / HEERLEN

## Professioneel Statuut

Uitgangspunten en afspraken

## Inhoud:

- 1 Voorwoord
- 2 Wie zijn wij en waarom dit statuut?
- 3 De cliënt
- 4 Wet- en regelgeving aangaande ons werkkader
- 5 Verantwoordelijkheden van de organisatie en medewerkers
- 6 Betrokken professionals en hun verantwoordelijkheden
- 7 Verschil van inzicht, wat dan?
- 8 Verantwoordelijkheid van de opleider
- 9 Verantwoordelijkheid van de opleiding

## **1.Voorwoord**

Dit document is van toepassing op alle professionals binnen PPKH en relevant voor ons werken binnen ons zorg-domein te weten de gbggz.

In dit professioneel statuut komen de wet- en regelgeving bij diagnosestelling, zorg en behandeling van de cliënten van PPKH aan bod. Aangezien wet- en regelgeving kunnen wijzigen, wordt dit professioneel statuut periodiek geëvalueerd en indien nodig herzien.

## **2. Wie zijn wij en waarom dit statuut?**

PPKH – Psychologenpraktijk Kerkrade/ Heerlen is een aanbieder van psychologische zorg binnen het domein van de GBGGZ, de Generalistische Basis GGZ. Onze hoofdlocatie bevindt zich in Kerkrade, waar ook ons secretariaat is. Onze dependance is in Heerlen waar wij in het Savelbergklooster enkele werkkamers huren.

Onze zorg wordt binnen PPKH mono-disciplinair (alle zorgverleners zijn (GZ-) psycholoog) geleverd. Een cliënt krijgt of kiest een Regiebehandelaar (GZ-psycholoog BIG) vanaf start van het traject of na doorlopen van de diagnostiekfase (intake, vragenlijstonderzoek) bij een basispsycholoog of GZ-psycholoog van PPKH.

De regiebehandelaar die vanaf het adviesgesprek aan de cliënt verbonden is bepaalt samen met de cliënt wat het behandelplan wordt, voert dit i.o.m. cliënt ook zelf uit. Is het voor de uitvoering van de behandeling wenselijk – o.b.v. kwalitatieve argumenten – dat er een medebehandelaar bij het traject wordt betrokken dan wordt dit door de regiebehandelaar gecoördineerd.

Het professioneel statuut is een document met afspraken en uitgangspunten over de wijze waarop de professionals binnen PPKH invulling geven aan de uitvoering van hun beroep. In het bijzonder gaat het om de onderlinge taak- en verantwoordelijkheidsverdeling bij de werkzaamheden. Het professioneel statuut is een algemene beschrijving van hoe de zorg en behandeling bij PPKH is vormgegeven. Het geeft geen invulling aan de wijze waarop het primair proces is ingericht en hoe dit wordt gemonitord. Informatie hierover kan worden verkregen via de website van ppkh, [www.ppkh.nl](http://www.ppkh.nl) en in de beschrijving van de werkprocessen in het kwaliteitsstatuut van PPKH.

## **3.De cliënt**

Onze cliënten zijn mensen die worden verwezen door met name huisarts, bedrijfsartsen, medisch specialisten. Zijn vermoeden een DSM 5-classificatie en hebben de verwachting dat de hulp die geboden dient te worden binnen het kader van de gbggz past.

De cliënt wordt bij aanmelding geïnformeerd over onze werkwijze, de eventuele kosten gemoeid met het aangaan / doorlopen van een behandeltraject. Op onze website [www.ppkh.nl](http://www.ppkh.nl) kan ook veel info verkregen worden over onze procedures, wet- en regelgeving, vergoedingen etc.

## **4. Wet- en regelgeving**

De regiebehandelaren (GZ-psychologen BIG) zijn zoals hun kwalificatie al zegt gehouden aan de wet- en regelgeving behorende bij hun BIG-registratie.

Binnen PPKH werken we conform protocollen, richtlijnen, voorschriften en instructies die gebaseerd zijn op best practices, wetenschap en wet- en regelgeving. Zorg op maat wordt geleverd doordat we ook de mogelijkheid hebben om gemotiveerd van de geldende zorgstandaarden van af te wijken. Zo voldoet onze zorg aan wettelijk kaders en aan professionele standaarden.

PPKH handelt in het hele proces van start contact met een cliënt tot aan afronding de voorschriften en richtlijnen van de LVVP; de beroepsorganisatie waarbij wij aangesloten zijn. Elke 5 jaar vindt er een visitatie plaats, waardoor de cliënt er ook van uit mag gaan dat wij werken naar de actuele wet- en regelgeving binnen de ggz, specifiek de gbggz.

De huidige wettelijke kaders, op PPKH van toepassing, zijn:

#### Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)

De WGBO gaat over de behandelsituatie. Het is een contract tussen de zorgverlener en de cliënt. De wet bepaalt de rechten en plichten van zowel cliënt als professional. Voorbeelden hiervan zijn het vragen van toestemming voor de behandeling, het zorgvuldig bijhouden van het dossier, het verstrekken van informatie en het beschermen van persoonlijke en vertrouwelijke gegevens.

#### Wet BIG

De Wet BIG biedt titelbescherming aan meerdere disciplines in de gezondheidszorg. Om in het BIG-register te zijn opgenomen, moet een professional aan de vereiste voorwaarden voldoen. Registratie, herregistratie, specialisatie, regeling voorbehouden handelingen en tuchtrecht zijn van toepassing op de wet ([www.big.nl](http://www.big.nl)).

#### Kwaliteitswet zorginstellingen

In de Kwaliteitswet zorginstellingen is kwaliteit gedefinieerd als het leveren van verantwoorde zorg in termen van efficiëntie, effectiviteit, cliëntgericht en een goede afstemming tussen de behoefte van de cliënt en het zorgaanbod. De Kwaliteitswet schrijft voor dat instellingen een kwaliteitsorganisatie/kader/monitor en kwaliteitsbeleid moeten hebben. Ook dat de professionals werken aan systematische kwaliteitsbewaking en bevordering. Dit wordt gedaan aan de hand van een kwaliteitsjaarverslag. Op deze manier wordt jaarlijks openbaar en transparant verantwoording afgelegd.

#### Zorgverzekeringswet (ZVW)

De zorg van cliënten van PPKH valt voor de uitvoer van de zorg onder de voorwaarden vanuit de zorgverzekeringswet.

#### Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Bij verlenen van zorg worden persoonsgegevens gebruikt. De belangrijkste regels voor de omgang met persoonsgegevens in Nederland zijn vastgelegd in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In ons privacystatement op onze website ([www.ppkh.nl](http://www.ppkh.nl)) is voor eenieder te lezen welke info wij verzamelen, met welk doel en hoe deze gebruikt en eventueel bewaard wordt.

## **5. Verantwoordelijkheden van de organisatie en medewerkers**

De organisatiestructuur van PPKH is een maatschap. Hiermee zijn de maten dus de eigenaren van de praktijk. Zij zijn de eindverantwoordelijken van de zorgprocessen en is ook verantwoordelijk voor de strategische beleidsvorming van de organisatie.

Het secretariaat is in loondienst van de maatschap. In het cliënt-contact, omgang met persoonsgebonden (medische) informatie zijn de medewerkers contractueel gehouden aan hun zwijgplicht en verdere geldende wet- en regelgeving. Zij werken onder de eindverantwoordelijkheid van de maten.

De (GZ-)psychologen in loondienst werken voor eigen verantwoordelijkheid conform de wet- en regelgeving van resp. hun BIG-registratie en richtlijnen beroepsgroep. Zij zijn ook allen aangesloten bij klachtenregelingen. Voor de cliënt is deze informatie ook te vinden op de praktijkvoorwaarden welke bij start van een behandeltraject gelezen en getekend worden. Daarnaast is ook verdere informatie over de rechten en plichten van cliënt resp. hulpverlener terug te vinden op onze website en het kwaliteitsstatuut.

Is de regiebehandelaar een zzp-er welke samenwerkt met PPKH, werkt ook deze als regiebehandelaar voor eigen verantwoordelijkheid echter ook met de eindverantwoordelijkheid bij de maten van PPKH.

Daar PPKH valt onder de zgn “kleine instellingen” en indien het zou voorkomen bij minder dan 11 behandelaren onder de “vrijgevestigde praktijken”, is er geen Raad van Bestuur of ander toezichts-orgaan.

## **6. Betrokken professionals en hun verantwoordelijkheden**

Alle zorgverleners bij PPKH zijn door hun opleiding, bijscholing, kwaliteitsvisitaties, intervisies en supervisies up tot date aangaande het kennen en beheersen van een breed pallet aan evidence based behandeltechnieken.

Als handelingen zijn voorbehouden aan een bepaalde professional mogen deze alleen worden verricht door de professional die daartoe zelfstandig bevoegd is, dan wel in opdracht van de zelfstandig bevoegde.

Het behandeltraject wordt uitgevoerd o.b.v het in overleg met cliënt opgestelde behandelplan / de behandelovereenkomst.

In onze (in beginsel) mono-disciplinaire werk-setting is de regiebehandelaar het aanspreekpunt voor de cliënt.

Regiebehandelaren zijn BIG-geregistreerd, hebben relevante werkervaring en nemen periodiek deel aan een vorm van intervisie en intercollegiale toetsing.

De regiebehandelaar zorgt voor de (individueel afgestemde) informatieverschaffing aan de cliënt; hij hoeft echter niet alle informatie persoonlijk te geven. De participatie van de verschillende professionals aan het diagnostische en behandelproces wordt op naam in het behandelplan, het elektronisch patiëntendossier en de facturering.

Inzetten van een medebehandelaar

Bij PPKH zorg wordt gebruik gemaakt van de inzet van een masterpsycholoog.

Dit is een niet BIG-geregistreerde professional en kan dus niet worden ingezet als

hoofd- of regiebehandelaar maar wel als zgn medebehandelaar / uitvoerend behandelaar. De aan de cliënt gekoppelde regiebehandelaar is dan GZ-psycholoog BIG, welke via de medebehandelaar een ook via directe tijd met de cliënt volledig op de hoogte is van de diagnostiek, indicatiestelling en verloop/uitvoering van de behandeling.

Een niet BIG-geregistreerde professional, bij PPKH de de masterpsycholoog, kan onder werkbegeleiding en supervisie van een BIG-geregistreerde professional ingezet worden als (mede)behandelaar. Dit is onverlet hun eigen verantwoordelijkheid.

Een medewerker in opleiding tot GZ-psycholoog onder supervisie en werkbegeleiding van een gekoppelde Regiebehandelaar.

De masterpsycholoog in opleiding bij PPKH tot GZ-psycholoog heeft zijn eigen verantwoordelijkheid en werkt verder onder de verantwoordelijkheid en supervisie/werkbegeleiding van de professional uit het beroep waartoe hij wordt opgeleid; een GZ-psycholoog BIG met meer dan 3 jaar werkervaring. Hij heeft de taken en bevoegdheden passend bij het beroep waarin hij al is opgeleid te weten masterpsycholoog. De werkafspraken worden in opleidingsreglementen vastgelegd. Algemeen geldend is dat een professional in opleiding niet eigenstandig regiebehandelaar is, maar onder supervisie staat en ook declareert vanuit de groep "overige beroepen" binnen het zorgprestatie-model (ZPM) itt de GZ-psycholoog die declareert vanuit de rol als regiebehandelaar. Dit is ook allemaal zeer transparant zichtbaar voor de cliënt op de declaratieoverzichten welke de zorgverzekeraar naar de verzekerde stuurt.

## **7. Verschil van professioneel inzicht, wat dan?**

Bij verschil van mening tussen uitvoerend behandelaar en regiebehandelaar gedurende het behandeltraject heeft de Regiebehandelaar uiteindelijk de doorslaggevende stem. Hiertoe dienen wel eerst alle betrokken deskundigen gehoord te zijn.

De zgn escalatieprocedure treedt in werking als er via voornoemd horen en overleg er geen overeenstemming bereikt wordt.

De regiebehandelaar draagt niet de verantwoordelijkheid voor de door andere zorgverleners tijdens het behandeltraject uitgevoerde afzonderlijke verrichtingen en interventies. Daarvoor zijn en blijven die andere zorgverleners zelf ten volle verantwoordelijk.

Wat houdt de escalatieprocedure in, welke ingaat als er geen overeenstemming bereikt wordt.

De eisen vanuit onze beroepsvereniging worden dan geraadpleegd. Wat is de huidige wet- en regelgeving, zorgstandaard, sparring met adviseur van het betreffende terrein binnen de beroepsvereniging waar het inzicht-verschil over gaat.

De regiebehandelaar neemt obv de verkregen informatie uiteindelijk de beslissing. Als dit niet leidt tot een oplossing/besluit kan een derde onafhankelijke partij worden geraadpleegd.

### **8. Verantwoordelijkheid van de opleider**

De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de binnen een opleiding actieve opleiders (supervisor, werkbegeleider(s), praktijkopleider) zijn vastgelegd in afzonderlijke documenten per opleiding. Deze documenten zijn een uitwerking van eisen voor een opleider, zoals vastgelegd in de landelijke opleidingseisen ten behoeve de opleiding tot GZ-psycholoog. De kwaliteit van deze beroepsopleidingen wordt periodiek extern getoetst.

### **9. Verantwoordelijkheid van de opleiding**

Als een masterpsycholoog een deel van de opleiding tot GZ-psycholoog doorloopt bij PPKH, dan zijn de werkzaamheden, voorwaarden, regels etc. vastgelegd in het geldende opleidings-curriculum.

-

Mei 2024