

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Mw. E.J.L. Aretz

BIG-registraties: 49061683625

Overige kwalificaties: Eerstelijnspsycholoog NIP

Basisopleiding: Klinische psychologie Universiteit Utrecht, Gezondheidswetenschappen Universiteit Maastricht

AGB-code persoonlijk: 94002380

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: PPKH Psychologenpraktijk Aretz

E-mailadres: e.aretz@ppkh.nl

KvK nummer: 14118981

Website: www.ppkh.nl

AGB-code praktijk: 94000612

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Patiënten kunnen bij mij terecht voor klachten in het domein van stemming, angst, overbelasting (vanuit werk- en/of privéomstandigheden), psychosomatische klachten, enkelvoudig trauma, verwerkingsproblematiek. Deze allen van milde tot matige ernst zodat ze passen binnen de mogelijkheden die vanuit de ambulante Generalistische Basis GGZ geboden kunnen worden.

Overwegend worden deze klachten behandeld met evidence-based behandeltechnieken, mn uit de Cognitieve Gedragstherapie.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: MMJ Vluggen

BIG-registratienummer: 99050985225

Medewerker 2

Naam: HJA Kersten

BIG-registratienummer: 19051465525

Medewerker 3

Naam: J. Prickarts

BIG-registratienummer: 39049608425

Medewerker 4

Naam: V. Bisscheroux
BIG-registratienummer: 09918129925

Medewerker 5

Naam: H. Mickartz
BIG-registratienummer: 49911681125

Medewerker 6

Naam: E. Stevens
BIG-registratienummer: 19053185025

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsenpraktijken, oa:
Gezondheidscentrum Eijgelshoven, Medisch Centrum Kruisstraat, Gezondheidscentrum Chèvremont,
Huisartsenpraktijk Wijngracht te Kerkrade.

Algemeen Maatschappelijk werk (Impuls) te kerkrade
Meander - ouderenzorg

Vrijgevestigde psychiaters in de regio.

Verder werk ik veel samen met de bedrijfsartsen van Encare Arbozorg, Humancapitalcare en ArboNed.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

- > Overleg aangaande medicatie; Huisartsen
- > Overleg aangaande psychosociale / administratieve / budgetaire ondersteuning;/afschaling: Impuls - Algemeen maatschappelijk werk
- > Overleg opschaling; psychotherapeute, psychiater
- > Overleg thuisondersteuning (huishouden / persoonlijke verzorging); Meander, ergotherapie
- > Overleg aangaande afschaling: POH-ggz / huisarts van betrokken cliënt

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Voor inplanning van reguliere behandelconsulten kan patiënt terecht bij mij persoonlijk op dinsdag, woensdag, vrijdag en zaterdag tussen 9.00 uur en 16.30 uur.
Tijdens mijn afwezigheid is op werkdagen het secretariaat de gehele werkdag bereikbaar voor vragen / agendamutaties.

Buiten deze tijden / mogelijkheden hoort patiënt op het antwoordapparaat de tekst zich bij dringende medische vragen te melden bij de eigen huisarts of nightcare alwaar dienstdoende huisarts de vraag zal bekijken en bij crisis zal doorgeleiden naar de ggz-crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: deze lijnen ook zonder specifieke afspraken werken en duidelijk zijn

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.psychologenpraktijkkerkradeheerlen.nl/kosten-en-verzekering/zorgverzekering-2016>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.psychologenpraktijkkerkradeheerlen.nl/kosten-en-verzekering/zorgverzekering-2016>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.psychologenpraktijkkerkradeheerlen.nl/praktijkinformatie/algemene-informatie>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.

--

Bij klachten betreffende een kind&jeugd-behandeling: Wend u tot een vertrouwenspersoon van het AKJ. Deze is bereikbaar via tel. (088) 555 1000 of via mail: info@akj.nl. Ook is het mogelijk om direct via de site van het AKJ een klachtenformulier in te vullen.

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clients/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De Geschillencommissie Zorg in Den Haag.

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Drs J.Kersten. Hij verzorgt de coördinatie van tijdelijke opvang van mijn cliënten binnen mijn praktijk.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.psychologenpraktijkkerkradeheerlen.nl/kosten-en-verzekering/wachttijden>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Ons secretariaat ontvangt de telefonische aanmelding en zal een aantal gerichte vragen stellen, waaronder een toets op de verwijzing (verwijzer, formulering indicatie en hulpvraag op de verwijzing, eerdere hulpverleningstrajecten), NAW gegevens, verzekeringsgegevens. Blijkt hieruit dat indicatiestelling voor de gbggz juist lijkt te zijn wordt beller ingepland voor intake bij beoogd regiebehandelaar. Indien zorgverzekeraar dit toestaat kan ook gekozen worden voor intake en eerste diagnostiek bij hulppersoneel indien regiebehandelaar dat wenselijk acht voor het behandelproces. Beller wordt ook gewezen op de praktijkinformatie op onze website en wordt geacht deze te hebben gelezen bij eerste afspraak. Tijdens die eerste afspraak wordt de praktijkinformatie op papier aangeboden en getekend. De eerste ROM-meting wordt ook bij het inplannen van de eerste afspraak door het secretariaat aan de beller (online) toegestuurd om zo een startmeting te kunnen doen. Na intake wordt cliënt doorgepland voor adviesgesprek en vervolgens start -als geïndiceerd - de verdere behandeling binnen de gbggz. Voor de beschreven stappen worden altijd de geldende treek-normen in acht genomen.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Mw. Drs. E.J.L Aretz - GZ-psycholoog BIG en daarmee regiebehandelaar

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie **Omschrijving**

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Het is mogelijk dat een medebehandelaar / hulppersoneel (psycholoog NIP) onderdeel uitmaakt van het intakeproces als dit het traject van cliënt ten goede komt; dat kan zijn intake-gesprek en/of vragenlijstonderzoek.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Mw. drs. E.J.L. Aretz, GZ-psycholoog BIG als regiebehandelaar

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Mw. drs. E.J.L. Aretz, GZ-psycholoog BIG als regiebehandelaar

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na intake en adviesgesprek wordt met patiënt de indicatiestelling en het behandelplan opgesteld, doorgenomen en getekend. Verwijzer ontvangt op dat moment ook een intakeverslag (alleen met goedkeuring van cliënt) waarin classificatie, behandelplan en prognose zijn opgenomen. Het verloop van de behandeling wordt per sessie samen met de cliënt kritisch bekeken en besproken. Bij afronding ontvangt verwijzer (wederom alleen met goedkeuring van cliënt) een afsluitbrief met beschrijving van verloop van behandeling en nog eventuele adviezen.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt gemonitord met een ROM start- en eindmeting. Daarnaast elke sessie bij afronding overleg of we op afgesproken koers (vastgelegd in behandelplan) liggen.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

ik elk 2de consult dus gemiddeld 1 maal per maand door in de sessie met de cliënt hierover te praten adhv het samen opgestelde behandelplan

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Vanaf 2017 zal per sessie mbv de CQi de tevredenheid over bejegening, sessieverloop en voortgang gemeten worden na afronding behandeling.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Mw. E.J.L. Aretz

Plaats: Kerkrade

Datum: 23-02-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja